

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden **Canigou Outdoor**.

Canigou Outdoor is verplicht de reis of activiteit volgens de verwachtingen uit te voeren. De wet spreekt in dat verband van 'verwachtingen die de reiziger - jij dus - op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben'.

Bij Canigou Outdoor kies je voor een avontuurlijke reis of activiteit. Dit brengt een zeker risico met zich mee.

De (weers-)omstandigheden op de diverse locaties kunnen ons dwingen een reis of activiteit te veranderen. Wanneer er ook maar iets wordt veranderd dan kan je ervan uitgaan dat wij ons uiterste best doen de kwaliteit van de reis of activiteit te handhaven.

Canigou Outdoor zal alle moeite doen om je reis of activiteit vlekkenloos te laten verlopen. Hierbij is het waarborgen van de veiligheid prioriteit nummer één. Ondanks dat wij ten alle tijden de risico's proberen te minimaliseren geschied deelname aan de reis of activiteit op eigen risico. Bij aanvang van de reis of activiteit wordt aan de deelnemers gevraagd een validiteitsverklaring te ondertekenen. Met het ondertekenen van de verklaring geef je als deelnemer aan kennis te hebben genomen van onder andere de risico's van de activiteit. Ook geeft de deelnemer aan dat hij of zij zichzelf in staat acht om aan de reis of activiteit deel te nemen. Zonder een ingevulde verklaring zal Canigou Outdoor geen activiteiten verzorgen.

De deelnemers die met ons mee op vakantie gaan zijn verplicht een reisverzekering af te sluiten die ook risicosporten dekt.

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen, cursussen en activiteiten van Canigou Outdoor:

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de van toepassing zijnde overeenkomst wordt verstaan onder:

1. Buitensport: alle sportieve of recreatieve buitensport waaraan onder begeleiding, dan wel met voorafgaande instructie, kan worden deelgenomen en waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, zowel indoor als outdoor.
2. Reis: Door Canigou Outdoor georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.
3. Dienst: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van buitensport. Hieronder wordt onder andere verstaan de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) buitensport.
4. Activiteit: door Canigou Outdoor bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden buitensport of dienst of combinatie van buitensport en dienst.
5. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met Canigou Outdoor
6. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een reis of activiteit.
7. Overeengekomen prijs: de vergoeding die door de contractant wordt betaald voor de activiteit.
8. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit

## Artikel 2: Werkingssfeer

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens Canigou Outdoor gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
- 2.2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De contractant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Canigou Outdoor of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.
- 3.3. Bij strijdigheid van voorwaarden met algemene voorwaarden van de contractant prevaleren de voorwaarden van Canigou Outdoor. Dit laat onverlet dat de contractant en Canigou Outdoor individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant en/of de deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.
- 4.4. Canigou Outdoor is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als de contractant deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

### Artikel 3: Prijswijziging

3.1. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van Canigou Outdoor, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### Artikel 4: Betaling

4.1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, met inachtneming van de afgesproken termijnen door Canigou Outdoor, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.

4.2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Canigou Outdoor het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Canigou Outdoor op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4.3. Indien Canigou Outdoor op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van Canigou Outdoor op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4.4. De door Canigou Outdoor in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

4.5. Het recht van de contractant om zijn vorderingen op Canigou Outdoor te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij de ondernemer in staat van faillissement geraakt.

4.6. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden
- de contractant failliet is, of in surseance van betaling is
- de contractant of diens bedrijf wordt ontbonden
- de contractant als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt

### Artikel 5: Annulering

5.1. Bij annulering door de reiziger is deze, naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende bedragen aan Canigou Outdoor verschuldigd:

- Bij annulering 60 dagen voor vertrek is annuleren gratis.
- Bij annulering tussen 60 en 30 dagen voor vertrek wordt er een prijs van 50% gerekend.
- Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor vertrek wordt er een prijs van 75% gerekend.
- Bij annulering tussen binnen 15 dagen voor vertrek wordt er 100% van reis of activiteit in rekening gebracht.

Het annuleren van de reisovereenkomst dient per e-mail te geschieden.

NB: Canigou Outdoor biedt momenteel geen annuleringsverzekering(en) aan. We raden je aan om heur zelf zorg voor te dragen, ten einde eventuele vervelende situaties te voorkomen. Heb je een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden, dan vergoedt de verzekering de door Canigou Outdoor in rekening gebrachte kosten.

5.2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien dezelfde activiteit door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijke instemming van Canigou Outdoor wordt gereserveerd voor dezelfde periode.

### **Artikel 6: Voortijdig vertrek door de deelnemer**

6.1. Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de contractant de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

### **Artikel 7: Verplichtingen van de contractant**

7.1. De contractant dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door de ondernemer gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd.

7.2. Bij een activiteit in het buitenland zorgt de contractant ervoor dat de deelnemers in bezit zijn van alle documenten welke in het land van bestemming of de doorreislanden verplicht zijn zoals een geldig paspoort dan wel identiteitskaart, eventuele visa, bewijzen van inenting enz. Indien de deelnemer wegens het gemis van een benodigd document niet aan (een deel) van de activiteit kan deelnemen is Canigou Outdoor niet aansprakelijk.

7.3. Canigou Outdoor houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

7.4. Alcoholgebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden.

### **Artikel 8: Tussentijdse beëindiging door Canigou Outdoor**

8.1. Canigou Outdoor kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de contractant of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Canigou Outdoor niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.

8.2. Canigou Outdoor kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan Canigou Outdoor en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de contractant.

8.4. Indien Canigou Outdoor of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de contractant hiervan in kennis te stellen.

8.5. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

### **Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst**

9.1. Indien op verzoek van de contractant Canigou Outdoor overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft Canigou Outdoor het recht om extra kosten in rekening te brengen.

9.2. Van een wijziging van de overeenkomst is ook sprake indien de door de contractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9.3. Indien Canigou Outdoor overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de contractant een alternatief aanbieden. Indien de contractant dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan Canigou Outdoor te melden. De contractant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van de activiteit.

9.4. Een deelnemer die verhinderd is om aan het activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de contractant en Canigou Outdoor - door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

9.4.a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,

9.4.b. het verzoek tot in de plaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk bij Canigou Outdoor te worden ingediend,

9.4.c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van het activiteit betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in de plaatsstelling.

### **Artikel 10: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst**

10.1. Canigou Outdoor heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals bijvoorbeeld (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden, etc. Canigou Outdoor is verplicht de contractant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

10.2. Canigou Outdoor heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indiende lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van Canigou Outdoor hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.

10.3. Canigou Outdoor heeft het recht om alle activiteiten waarbij onvoldoende deelname is tot uiterlijk drie weken voor vertrek te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend indien het minimaal aantal deelnemers voor de activiteit zoals gepubliceerd op onze website niet bereikt is. Vanzelfsprekend krijg de contractant in een dergelijk geval de aanbetaalde reissom volledig teruggestort. Eventuele reeds gemaakte visum- en/of vaccinatiekosten zijn voor eigen rekening van de contractant.

10.4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **Artikel 11: Klachten**

11.1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

11.2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de contractant dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Canigou Outdoor.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

12.1. Canigou Outdoor is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

12.2. Canigou Outdoor is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

12.3. Canigou Outdoor is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.

12.4. Canigou Outdoor verplicht zich om na melding door de deelnemer van overlast die wordt veroorzaakt door andere deelnemers, passende maatregelen te nemen.

12.5. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

## **Artikel 13: Wet- en regelgeving**

13.1. Canigou Outdoor zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.

13.2. De deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

13.3. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 14: Toepasselijkheid**

14.1. De bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen, cursussen en overige activiteiten van Canigou Outdoor